

## Politica TEHNOGLOBAL în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă

Pentru TEHNOGLOBAL ERA SA, ca furnizor ce se dorește a fi lider național în domeniul proceselor și sistemelor de asamblare, calitatea reprezintă clienți mulțumiți care revin cu încredere către noi pentru tot ce le putem oferi : produse, servicii și o relație de parteneriat.

Calitatea produselor, serviciilor și a relației cu clienții noștri, este importantă pentru noi pentru că reprezintă siguranța pe termen lung și perenitatea firmei noastre.

- Pentru a obține satisfacția clienților, dar și satisfacția personală a angajaților,

TEHNOGLOBAL ERA SA a implementat un Sistem de Management Integrat – Calitate - Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională care este menținut și îmbunătățit continuu în conformitate cu cerințele standardelor : SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

**Prin implementarea Sistemului Integrat de Management, managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru:**

- Ascultarea clienților și oferirea exact a ceea ce au ei nevoie; Identificarea și diminuarea eventualelor riscuri ce pot apărea pentru a oferi clienților noștri produse de o cât mai înaltă calitate, conform cu așteptările lor;
- Respectarea prescripțiilor clientului și validarea cu acesta a soluțiilor oferite pentru obținerea satisfacției acestuia la finalul proiectului ;
- Respectarea procedurilor și regulamentelor interne de către toți angajații;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile și cu alte cerințe la care organizația subscrie , referitoare la calitatea produselor și serviciilor, aspectele de mediu și riscurile proprii de rănire și îmbolnăvire profesională;
- Identificarea acelor elemente, ale activităților și serviciilor noastre, care generează aspecte de mediu și de a controla sau influența impactul lor asupra mediului;
- Prevenirea poluării mediului înconjurător;
- Asigurarea securității și sănătății la locurile de muncă prin minimalizarea sau izolarea riscurilor pentru proprii angajați, furnizori, clienți și vizitatori în scopul prevenirii accidentelor și bolilor profesionale;
- Conștientizarea, implicarea și angajamentul angajaților pentru implementarea politicii și obiectivelor și țintelor în domeniul calității, mediului sănătății și securității ocupaționale;
  - Motivarea personalului prin rezultate;
  - Îmbunătățirea continuă a activității, a performanțelor de mediu și a sănătății și securității ocupaționale, să fie o preocupare permanentă și activă a fiecărui angajat;



Directorul General, ca reprezentant al managementului de vârf, a stabilit următoarele **OBIECTIVE GENERALE**, în cele trei domenii **CALITATE - MEDIU - SĂNĂTATE**, care trebuie să fie însușite de fiecare angajat :

*Obiectivele generale privind **calitatea** sunt:*

- Relații de parteneriat pe termen lung prin câștigarea respectiv păstrarea încrederii clienților în produsele și serviciile realizate de TEHNOGLOBAL.
- Menținerea unui sistem de calitate funcțional și performant care să permită TEHNOGLOBAL să se distingă ca partener de încredere pe termen lung pentru toți colaboratorii săi Clienți și/sau furnizori.
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților și asigurarea unei echipe de lucru unite, competentă și stabile care să ofere garanții atât clienților actuali cât și potențialilor noi clienți.
- Managementul proiectelor prin echipe performante care să răspundă eficient cerințelor proiectului și să asigure atingerea obiectivelor organizației.
- Evaluarea periodică a contextului organizațional pentru îmbunătățirea permanentă a activității existente și diminuarea riscurilor contextuale.

*Obiectivele generale privind **mediul** sunt:*


- Menținerea și îmbunătățirea unui Sistem Integrat de Management de Mediu în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 14001:2015;
- Aplicarea măsurilor adecvate pentru limitarea impacturilor negative asupra mediului;
- Gestionarea eficientă a materiilor prime, materialelor în procesele de producție, a resurselor naturale și energetice;
- Gestionarea corectă și selectivă a deșeurilor.

*Obiectivele generale privind **securitatea și sănătatea în muncă** sunt:*

- Menținerea și îmbunătățirea unui Sistem de Management al securității și sănătății în muncă în conformitate cu cerințele standardului SR ISO 45001:2018;
- Prevenirea și reducerea la minim a riscurilor de accidente;
- Îmbunătățirea permanentă a condițiilor de muncă.

Conducerea TEHNOGLOBAL se angajează să vegheze la înțelegerea, aplicarea și asumarea de către toți angajații firmei precum și a colaboratorilor, a politici privind calitatea, mediul și sănătatea și securitatea în muncă și a principiilor ei.

Dorin David  
Director General Tehnoglobal Era



Data  
02.10.2021